

当社の苦情処理・紛争解決措置について

■苦情処理について

当社は、「苦情処理・紛争解決措置に関する規程」を定め、お客様等からの苦情等のお申出に対して、真摯に、また、迅速に対応し、お客様のご理解をいただくよう努めています。当社の苦情解決に向けての標準的な流れ及び苦情等の申出先は、次のとおりです。

- ① お客様からの苦情等の受付
- ② 社内担当者からの事情聴取と解決案の検討
- ③ 解決案のご提案・解決

<苦情等の申出先>

エム・ピー・アイ・ジャパン株式会社

管理部門

電話:03-6264-8386

(受付時間:月曜～金曜/9:00～17:00 祝祭日及び年末年始(12月30日～1月4日)を除く)

電子メールアドレス admin@mpi-japan.com

■紛争解決措置について

当社は、当社のお客様の紛争解決措置として、東京弁護士会、第一東京弁護士会並びに第二東京弁護士会の仲裁センター・紛争解決センターに利用登録しています。紛争解決においては、同センターの行う仲裁および斡旋を通じて、当該紛争の解決を図ることとしています。

東京三弁護士会の仲裁センター・紛争解決センター受付窓口は以下のとおりです。

①東京弁護士会 紛争解決センター

TEL:03-3581-0031(受付時間:月曜～金曜/9:30～12:00 13:00～15:00(祝祭日・年末年始を除く))

〒100-0013 東京都千代田区霞が関1-1-3

②第一東京弁護士会 仲裁センター

TEL:03-3595-8588(受付時間:月曜～金曜/10:00～12:00 13:00～16:00(祝祭日・年末年始を除く))

〒100-0013 東京都千代田区霞が関1-1-3

③第二東京弁護士会 仲裁センター

TEL:03-3581-2249(受付時間:月曜～金曜/9:30～12:00 13:00～17:00(祝祭日・年末年始を除く))

〒100-0013 東京都千代田区霞が関1-1-3